

FORMULARZ REKLAMACYJNY

REKLAMACJA TOWARU NA PODSTAWIE USTAWOWEGO BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ
(dla umów sprzedaży zawartych od dnia 1 stycznia 2023 r.)

Wypełnia Klient	DANE SPRZEDAWCY		Pracownia Złotnicza Maciej Bacia Ul. Okrzei 32, 42-582 Rogoźnik kontakt@nie-wszystko-zloto.pl
	DANE KLIENTA-		
	Imię i nazwisko:		
	Adres do korespondencji:		
	Adres e-mail:		
	DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY		
	Numer zamówienia:		
	Data zawarcia umowy sprzedaży:		
	Nr faktury VAT/paragonu i data wystawienia (<i>fakultatywnie</i>) lub informacja o innym dowodzie zakupu:		
	OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU		
	Opis towaru (np. rodzaj, model – symbol):		
	Cena towaru:		
	OKREŚLENIE BRAKU ZGODNOŚCI Z UMOWĄ		
	Opis braku zgodności z umową:		
	Data stwierdzenia braku zgodności:		
	ŻĄDANIE KLIENTA (proszę wskazać właściwe)		
	[]	Nieodpłatna naprawa towaru	Naprawa lub wymiana towaru jest uregulowana w szczególności w art. 43d ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm. zgodnie z którym: 1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może żądać jego naprawy lub wymiany. 2. Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. 3. Przy ocenie nadmierności kosztów dla przedsiębiorcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową. 4. Przedsiębiorca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której przedsiębiorca został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi przedsiębiorca. 5. Konsument udostępnia przedsiębiorcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Przedsiębiorca odbiera od konsumenta towar na swój koszt. 6. Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, przedsiębiorca demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt. 7. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.
	[]	Nieodpłatna wymiana towaru na nowy	

Dokument przygotowano dzięki wsparciu prawników serwisu:



PROKONSUMENTKI
wsparcie prawne sprzedawcy

Ważne – podstawy odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny w przypadku braku zgodności towaru z umową (w razie wyboru tego żądania)

Zgodnie z art. 43e ust. 1 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm. konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

- 1) przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2;
- 2) przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6;
- 3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
- 4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d;
- 5) z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

Wskaż podstawę i/lub uzasadnienie odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny (w razie wyboru tego żądania)	☐	przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2	Uzasadnienie	
	☐	przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6		
	☐	brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową		
	☐	brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d		
	☐	z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta		

☐	Obniżenie ceny towaru	Żądana kwota obniżenia ceny:	
--------------------------	-----------------------	------------------------------	--

☐	Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu ceny towaru (Zgodnie z art. 43e ust. 4 zdanie pierwsze ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.)
--------------------------	--

ZWROT PIENIĘDZY (dotyczy żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy)

☐	Proszę o zwrot w sposób, w jaki dokonano płatności za towar	
☐	Proszę o zwrot przelewem na konto:	
☐	Proszę o zwrot w następujący sposób:	

INNE UWAGI KLIENTA

--

DATA, MIEJSCOWOŚĆ I PODPIS KLIENTA

Miejscowość, data:	
Załączniki (opcjonalnie)	
Podpis Klienta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)	

Niniejszy formularz ma charakter jedynie przykładowy i nie wpływa na skuteczność reklamacji złożonych w inny sposób

Dokument przygotowano dzięki wsparciu prawników serwisu:



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy